



Algemene Voorwaarden Meinselect – geldend vanaf 2022

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Offertes en aanbiedingen
Artikel 4	Aanvang en duur
Artikel 5	Gegevens
Artikel 6	Uitvoering van de Opdracht; algemeen
Artikel 7	Uitvoering Werving en Selectieopdracht
Artikel 8	Honorarium; algemeen
Artikel 9	Honorarium; Werving en Selectie
Artikel 10	Honorarium; detachering/uitzending
Artikel 11	Betaling
Artikel 12	Reclame
Artikel 13	Leveringstermijn
Artikel 14	Overmacht
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 17	Arbeidsomstandigheden
Artikel 18	Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging
Artikel 19	Geheimhouding
Artikel 20	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 21	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
Artikel 22	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens
Artikel 23	Toepasselijk recht en forum
Artikel 24	Slotbepaling



Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Meinselect:** Meinselect BV, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56233647, opdrachtnemer van Opdrachtgever, gebruiker van deze voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Meinselect opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/leveren van diensten in het kader van werving en selectie en/of detachering/ uitzending;
3. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Meinselect teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
4. **Opdracht** c.q. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Meinselect zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten die in onderling overleg zijn bepaald. Alle Opdrachten beschouwt Meinselect als uitsluitend aan haar gegeven.
5. **Arbeidsverhouding** (tussen opdrachtgever en kandidaat Meinselect): een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht, overeenkomst van aanneming van werk tussen een kandidaat van Meinselect en Opdrachtgever en/of een aan Opdrachtgever gelieerde vennootschap en/of de inhuur of aanstelling van een kandidaat en/of anderszins een kandidaat werkzaamheden laten verrichten voor of ten behoeve van Opdrachtgever en/of door een aan Opdrachtgever gelieerde vennootschap. Dit alles ongeacht de aard van het door de kandidaat te verrichten werk.
6. **CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Meinselect en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Meinselect, waarvan voor de uitvoering derden (dienen te) worden betrokken, tenzij door Meinselect anders wordt aangegeven.
3. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Meinselect en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, indachtig het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
6. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
7. Indien Meinselect niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Meinselect, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door Meinselect gemaakte offertes of gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven. Indien buiten hetgeen in de offerte is omschreven nog andere diensten wordt/worden geleverd, dan worden deze afzonderlijk in rekening gebracht. Alle (bijkomende) kosten, zoals – maar niet uitsluitend – reis-, verblijf- en verzendkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook als deze niet in een offerte/aanbieding zijn opgenomen.
3. Meinselect kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



4. Meinselect is gerechtigd om uitgebrachte aanbiedingen, acties of offertes tussentijds in te trekken, voor zover deze nog niet door Opdrachtgever schriftelijk/per e-mail is/zijn aanvaard.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Meinselect niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen, tarieven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Aanvang en duur

1. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat Meinselect schriftelijk, per e-mail of mondeling aan Opdrachtgever heeft bevestigd de Opdracht te accepteren. Indien uitdrukkelijke bevestiging door Meinselect achterwege blijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangevallen op het moment dat Meinselect feitelijk met de werkzaamheden is gestart.
2. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Meinselect verstrekte informatie en gegevens.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5 Gegevens

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en informatie, welke Meinselect naar haar oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Meinselect te stellen.
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Meinselect onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
3. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Meinselect ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
4. Meinselect heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de voorwaarden uit dit artikel heeft voldaan.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, informatie, faciliteiten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de Opdracht; algemeen

1. Meinselect zal de Opdracht naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitoefenen. Meinselect kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig door Opdrachtgever beoogd resultaat.
2. Indien Meinselect voor het goed uitvoeren van de opdracht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
3. Meinselect heeft het recht werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door derden, of bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van andere deskundigen.
4. Indien tijdens de Opdracht werkzaamheden zijn verricht welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, wordt bij discussie hierover aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Meinselect het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in (incidentele) Opdracht van Opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 7 Uitvoering Werving en Selectieopdracht

1. Een opdracht tot werving en selectie omvat de opdracht om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en Opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt.
2. Een kandidaat waarvan het CV of resumé dan wel andere gegevens door Meinselect zijn doorgestuurd naar Opdrachtgever, geldt als een kandidaat die door Meinselect is geselecteerd, ongeacht of daarmee een arbeidsverhouding met Opdrachtgever tot stand komt.
3. Een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat Opdrachtgever een voorgestelde kandidaat accepteert.



4. Bij een opdracht tot werving en selectie ligt de verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke keuze voor een kandidaat en de daaruit voortvloeiende arbeidsovereenkomst bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van onder meer de identiteit, diploma's en andere (achtergrond)-gegevens van de aan te trekken kandidaat (kandidaten). Ook is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de juistheid van een aan een kandidaat aan te bieden contract en de daarin op te nemen bepalingen waaronder proeftijd en concurrentiebedingen (rekening houdend met de Wet Werk en Zekerheid).

5. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij Meinselect, ongeacht geslacht, leeftijd, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functiekennmerken en mits de kandidaat voldoet aan de functiekennmerken. Opdrachtgever erkent dit en zal Meinselect ten aanzien hiervan derhalve geen beperkingen opleggen.

Artikel 8 Honorarium; algemeen

1. Het honorarium van Meinselect is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Meinselect.

2. Meinselect is steeds gerechtigd om voorschotten en/of aanbatalingen te verlangen.

3. Het honorarium van Meinselect, zo nodig vermeerderd met voorschotten, (externe) kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting op door Meinselect bepaalde / te bepalen tijdstippen (per week / per maand / tussentijds) dan wel na volbrenging van de werkzaamheden (naar keuze Meinselect) aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld inflatiecorrecties, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Meinselect gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

5. Meinselect is tevens gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen met minimaal de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer (CPI alle huishoudens) welke wordt berekend door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Tarieven voor detachering zijn mede gekoppeld en worden verhoogd afhankelijk van de toepasselijke loonsverhogingen binnen bijvoorbeeld de sector, branche, bedrijf of CAO.

Artikel 9 Honorarium; Werving en Selectie

1. Bij het starten van de Opdracht tot werving en selectie is Opdrachtgever een starttarief verschuldigd van € 1.450,- excl. BTW per in te vullen vacature. Indien Meinselect er niet in slaagt een geschikte kandidaat te vinden, vindt géén retournering plaats van het starttarief. Dit tarief wordt derhalve gezien als basisvergoeding voor door Meinselect op te starten werkzaamheden en staat los van enige bemiddelingsvergoeding. Deze wervingskosten worden in mindering gebracht bij een geslaagde bemiddeling.

2. Indien Meinselect er niet in slaagt binnen de tussen partijen afgesproken termijn een geschikte kandidaat te vinden, is Opdrachtgever niet de bemiddelingsvergoeding verschuldigd als bedoeld in lid 3 of lid 4 van dit artikel, terwijl Meinselect niet gehouden is tot (verdere) nakoming of eventuele schade van Opdrachtgever te vergoeden.

3. Opdrachtgever is aan Meinselect voor een geslaagd werving en selectietraject een bemiddelingsvergoeding verschuldigd van een door Meinselect vooraf op te geven percentage van het bruto jaarsalaris (incl. vakantiegeld, gegarandeerde of redelijk te verwachte bonus, provisie, 13e maand, tantième, winstdeling of overige emolumenten, hoe ook genaamd) berekend over een volledige werkweek en een vol jaar, ongeacht duur van het dienstverband en het aantal werkuren, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Opdrachtgever is verplicht volledige inzage te verschaffen in het met de kandidaat overeengekomen salaris en emolumenten, onder meer door het verstrekken van kopieën van loonafschriften en overeenkomsten. De bemiddelingsvergoeding bedraagt ongeacht het voorgaande minimaal € 6.500,- excl. BTW per kandidaat.

4. In het geval een kandidaat (uiteindelijk) als zelfstandige / ZZP-er voor Opdrachtgever gaat werken, is hetgeen in lid 3 is genoemd ten aanzien van de bemiddelingsvergoeding van overeenkomstige toepassing. In dat geval wordt als "bruto jaarsalaris" beschouwd: het bruto uurtarief vermenigvuldigd met 1600 uur. Ook in dit geval geldt een minimum bemiddelingsvergoeding van € 6.500,- excl. BTW.



5. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat Opdrachtgever direct of indirect een arbeidsverhouding (van welke aard dan ook) aangaat met de door Meinselect geworven kandidaat. 50% van de bemiddelingsvergoeding is Opdrachtgever verschuldigd onmiddellijk na ondertekening van het contract, doch uiterlijk op de eerste werkdag van de kandidaat. De overige 50% is Opdrachtgever direct verschuldigd na het verstrijken van de proeftijd van de Kandidaat, doch uiterlijk – indien geen (geldige) proeftijd met de kandidaat is overeengekomen – binnen 6 weken na indiensttreding.

6. Kosten voor de werving (bijvoorbeeld advertentiekosten, reis- en verblijfskosten, kosten voor testen) worden na overleg met Opdrachtgever gemaakt en maken geen deel uit van de bemiddelingsvergoeding. Deze kosten worden tussentijds of aan het einde van de opdracht gefactureerd aan Opdrachtgever. Ook indien een werving en selectietraject niet leidt tot het vinden van een juiste kandidaat, dient Opdrachtgever deze kosten te voldoen.

7. Indien de arbeidsovereenkomst met een kandidaat binnen of na een termijn van één (1) maand na aanvang van het dienstverband door Opdrachtgever of de kandidaat wordt beëindigd, dan wel binnen één (1) maand na aanvang van het dienstverband aantoonbaar blijkt dat de Kandidaat niet geschikt is voor de beoogde functie, is Meinselect nimmer verplicht een andere kandidaat bij Opdrachtgever te plaatsen. Zij kan dit overigens wel aanbieden. Indien Meinselect geen andere/vervangende kandidaat aanlevert, zal Meinselect maximaal 1/2 deel van de bemiddelingsvergoeding als bedoeld in lid 3 van dit artikel aan Opdrachtgever terugbetalen. Kosten en starttarief komen nimmer voor restitutie of creditering in aanmerking.

Deze (terugbetalings-) regeling geldt alleen indien:

- Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na opzegging van de arbeidsovereenkomst door Opdrachtgever of de kandidaat Meinselect hiervan schriftelijk op de hoogte stelt;
- alle stukken en informatie die hiermee samenhangen, binnen drie (3) dagen na een verzoek van Meinselect door Meinselect zijn ontvangen;
- de opzegging/beëindiging niet het gevolg is van het niet-nakomen of wijzigen van de arbeidsovereenkomst door Opdrachtgever of het geven van (werk)opdrachten door Opdrachtgever aan de kandidaat die niet tot de functie van de kandidaat behoren;
- door Opdrachtgever de in deze Algemene Voorwaarden beschreven voorwaarden en/of verplichtingen volledig is nagekomen;
- de beëindiging van de arbeidsovereenkomst niet het gevolg is van onder andere doch niet uitsluitend een afvloeiing, een fusie, een overname of een reorganisatie en dergelijke;
- alle door Meinselect aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen als bedoeld in lid 4 van dit artikel door Opdrachtgever aan Meinselect binnen de gestelde termijn zijn betaald;
- niet binnen 24 maanden na beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de kandidaat blijkt dat Opdrachtgever of een aan de Opdrachtgever verbonden onderneming, instelling of persoon een nieuwe arbeidsverhouding is aangegaan met de kandidaat. In dit geval is het bepaalde in artikel 11 van toepassing.

8. Het is Opdrachtgever verboden een kandidaat die door Opdrachtgever aanvankelijk niet is uitgekozen, binnen 24 maanden buiten Meinselect om te benaderen en/of een arbeidsverhouding mee aan te gaan. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, is Opdrachtgever met onmiddellijke ingang alsnog aan Meinselect de in lid 3 of 4 van dit artikel genoemde bemiddelingsvergoeding verschuldigd. Indien Meinselect voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding (in welke vorm dan ook) met een (eerder afgewezen) kandidaat niet door Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gebracht, is Opdrachtgever naast de bemiddelingsvergoeding tevens een boete ter hoogte van 25% van de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

Artikel 10 Honorarium; detachering/uitzending

1. Bij detachering/uitzending werkt een door Meinselect aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemer onder toezicht en leiding van Opdrachtgever in diens onderneming

2. Opdrachtgever is aan Meinselect bij detachering / uitzending verloning van een medewerker een vergoeding (tarief) verschuldigd op basis van een omrekenfactor op het bruto loon van werknemer. Dit tarief en de omrekenfactor zal door Meinselect in de offerte of opdrachtbevestiging worden genoemd.

3. Het tarief kan door Meinselect eenzijdig worden aangepast, naar aanleiding van wijzigingen op fiscaal-, sociaal- of arbeidsrechtelijk gebied of, anderszins indien zich omstandigheden voordoen die aanpassing van de factor noodzakelijk maken, zoals o.m. loonsverhogingen.



4. Het tarief wordt in rekening gebracht over de door de ter beschikking gestelde medewerker(s) gewerkte uren en de overige uren die op grond van deze voorwaarden en/of overeenkomst/afpraak met Opdrachtgever door Meinselect in rekening worden gebracht. De vergoeding wordt wekelijks/maandelijks naar keuze van Meinselect gefactureerd aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal een ter beschikking gestelde medewerker niet buiten Nederland laten werken, zonder overleg met Meinselect.
6. Opdrachtgever is gehouden een correcte administratie aan te houden van de aan hem ter beschikking gestelde medewerker(s). Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde medewerker(s) zelf verantwoordelijk voor het correct in acht nemen van de voorwaarden uit (wettelijke) regelingen, waaronder de Arbeidstijdenwet en hieruit voortvloeiende regelingen, Wet op de Identificatieplicht, Arbeidsomstandighedenwet, eventuele Cao's en nakoming van artikel 7:658 BW en 7:611 BW. Opdrachtgever is jegens de medewerker(s) dan wel diens nabestaanden verantwoordelijk voor de schade die de ter beschikking gestelde medewerker(s) tijdens de uitvoering van diens werkzaamheden lijdt/lijden, als ware Opdrachtgever zelf werkgever. De ABU voorwaarden zijn verder integraal van toepassing.
7. Indien Opdrachtgever de inlening van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerker(s) (voortijdig/tussentijds) wenst te beëindigen of (tijdelijk) staakt, om wat voor reden dan ook dan komen alle kosten die Meinselect hierdoor moet maken, waaronder – maar niet uitsluitend - voor premies, heffingen, salarisdoorbetaling, transitie-/ontslagvergoeding voor rekening van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt tevens in het geval de ter beschikking stelling van de medewerker(s) door Meinselect wordt beëindigd in geval Opdrachtgever diens verplichtingen jegens Meinselect niet nakomt.
8. In geval van beëindiging van een overeenkomst door Opdrachtgever of Meinselect (indien Opdrachtgever diens verplichtingen niet nakomt), is Opdrachtgever gehouden alle medewerkers die voor Opdrachtgever werkzaam zijn, per direct zélf in dienst te nemen op basis van minimaal gelijkblijvende voorwaarden. Indien zulks niet geschiedt en de medewerkers blijven in dienst van Meinselect, dan komen alle kosten die Meinselect hierdoor moet maken, waaronder – maar niet uitsluitend - voor salarisdoorbetaling, transitie-/ontslagvergoeding voor rekening van Opdrachtgever.
9. a) Indien Opdrachtgever bij een opdracht tot detachering/uitzending met een medewerker binnen een periode van 1600 uur na aanvang van de detachings-/uitzend-overeenkomst zelf een arbeidsverhouding met de betrokken kandidaat aan gaat, zal Opdrachtgever aan Meinselect een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare fee verschuldigd zijn. Deze fee bedraagt 25% van het laatst geldende tarief voor de betrokken medewerker(s) x 1600 uren minus de reeds door de ter beschikking gestelde medewerker(s) bij Opdrachtgever gewerkte en door Opdrachtgever aan Meinselect betaalde uren.
Voorbeeld: Tarief van werknemer bedraagt € 40. Gewerkt door medewerker is 400 uur. De fee bedraagt dan $(0,25 \times € 40) \times (1600 - 400) = € 10 \times 950 = € 9.500,-$
- b) In het geval een medewerker nog niet feitelijk gestart is met de werkzaamheden in het kader van detachering/uitzending, maar Opdrachtgever toch liever – direct of indirect – een arbeidsverhouding met een door Meinselect te plaatsen medewerker aangaat, is Opdrachtgever in plaats van het tarief voor detachering/uitzending, ineens en per direct de bemiddelingsvergoeding voor werving en selectie als bedoeld artikel 9 lid 3 verschuldigd, met een rekenpercentage van 25% vermeerderd met het starttarief als bedoeld in artikel 9 lid 1.
10. Het is Opdrachtgever verboden een kandidaat die door Opdrachtgever aanvankelijk niet is uitgekozen, binnen 24 maanden buiten Meinselect om te benaderen en/of een arbeidsverhouding mee aan te gaan. Dit geldt tevens voor aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers die nog niet minimaal 1600 uur via Meinselect bij Opdrachtgever hebben gewerkt. Indien Opdrachtgever het hiervoor genoemde verbod overtreedt, is Opdrachtgever met onmiddellijke ingang alsnog aan Meinselect een boete verschuldigd ter hoogte van € 25.000,-, welke direct opeisbaar is ten gevolge dan het enkele feit van de overtreding. Opdrachtgever stemt er op voorhand mee in dat deze vergoeding heeft te gelden als redelijke vergoeding. Indien Meinselect voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding (in welke vorm dan ook) met een (eerder afgewezen) kandidaat niet door Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gebracht, is Opdrachtgever naast voornoemde redelijke vergoeding tevens een aanvullende opslag van 25% verschuldigd.



Artikel 11 Betaling

1. Betaling van facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum aan Meinselect door middel van storting ten gunste van een door Meinselect aan te wijzen bank- of girorekening, zonder enig recht op korting of verrekening. Voorschotten/aanbetalingen dienen steeds terstond te worden voldaan.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Meinselect, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van Meinselect.
4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Meinselect daartoe aanleiding geeft, is Meinselect gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Meinselect te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Meinselect gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Meinselect uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
7. Onverminderd iedere mededeling door Opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op Meinselect openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Meinselect.

Artikel 12 Reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na het verrichten van de werkzaamheden aan Meinselect te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13 Leveringstermijn

1. Indien en voor zover een termijn door Meinselect wordt aangegeven voor de afwikkeling van werkzaamheden, geldt deze steeds als indicatieve termijn. Deze is derhalve nimmer fataal, tenzij door partijen uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Meinselect is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld. De eventuele (indicatieve) termijn wordt met deze duur van de vertraging verlengd.
3. De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Meinselect de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.



Artikel 14 Overmacht

1. Meinselect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Meinselect geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Meinselect niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hier vallen in elk geval, doch niet uitsluitend onder: bovenmatig ziekteverzuim van Meinselect 's personeel, onvoorziene technische complicaties bij Meinselect of Opdrachtgever, bedrijfsstoringen bij Meinselect.
3. Meinselect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Meinselect aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Wanneer Meinselect ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Meinselect gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Meinselect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Meinselect in een voorkomend geval ter zake uitkeert (eventueel te vermeerderen met een eigen risicobedrag, indien van toepassing). Indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Meinselect valt of indien Meinselect ter zake geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, doch onherroepelijk vaststaat dat Meinselect desalniettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van louter de directe schade tot maximaal 50% van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw), met een maximum van € 5.000. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de (betaalde) vergoedingen (excl. btw) bedongen voor de voorbije drie maanden (met een maximum van € 5.000,- Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om het door Meinselect geleverde werk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Meinselect toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. De aansprakelijkheid van Meinselect voor indirecte schade waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade genoemd en bedoeld in dit lid, is uitgesloten.
3. Meinselect is niet aansprakelijk voor schade, indien dit te maken heeft met werkzaamheden, fouten, verkeerde of onvolledige informatie, of anderszins van Opdrachtgever of een derde (waaronder tevens wordt begrepen geworven of te werk gesteld personeel).
4. Meinselect is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Meinselect tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.



6. Aansprakelijkheid van Meinselect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Meinselect onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens een redelijke termijn ter nakoming wordt gesteld, en Meinselect ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Meinselect in staat is adequaat te reageren.
7. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover een schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Meinselect.

Artikel 16 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Meinselect. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 17 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
De opdrachtgever is jegens de kandidaat en Meinselect verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de kandidaat en aan Meinselect tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de kandidaat actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de kandidaat een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Meinselect zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de kandidaat alle schade vergoeden die de kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Meinselect verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 18 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. Meinselect is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Meinselect ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst door Meinselect verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;



- door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Meinselect kan worden geveerd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen;
- 2. Voorts is Meinselect bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3. Indien de overeenkomst hierdoor wordt ontbonden zijn de vorderingen van Meinselect op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien Meinselect de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Meinselect haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. Indien Meinselect tot opschorting of ontbinding overgaat, is Meinselect op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, die daardoor op enigerlei wijze (mocht) ontstaan.
- 5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Meinselect gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6. Indien Opdrachtgever diens uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Meinselect gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Meinselect vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Meinselect op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 8. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen voordoet – de door Opdrachtgever aan Meinselect betaalde aanbetalen/voorschotten niet geretourneerd.

Artikel 19 Geheimhouding

- 1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Meinselect respectievelijk Opdrachtgever alsmede de door Meinselect respectievelijk Opdrachtgever ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever respectievelijk Meinselect. Meinselect is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in haar dienst die te werk gesteld zijn/worden bij/via Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf gehouden hierover met de betreffende medewerkers afspraken te maken. Meinselect staat hier buiten.
- 2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Meinselect de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever en medewerkers/kandidaten ter beschikking wordt gesteld niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze werden verkregen.
- 3. Door Meinselect verkregen informatie en/of gegevens zullen niet openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Meinselect daartoe gedwongen wordt op grond van de wet of een bevel van een daartoe bevoegd orgaan.
- 4. Ingeval Opdrachtgever de in dit artikel neergelegde verboden schendt, verbeurt opdrachtgever aan Meinselect een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 1.500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Meinselect om nakoming te verlangen en/of schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan de boete(s).
- 5. Meinselect is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de kandidaat.

Artikel 20 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- 1. De opdrachtgever dient Meinselect bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Meinselect deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een



bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrij dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Opdrachtgever en Meinselect zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Meinselect zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van kandidaten.

Artikel 22 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door Meinselect een kandidaat ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.

2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Meinselect is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Meinselect en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Meinselect verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 23 Toepasselijk recht en forum

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Meinselect is Nederlands recht van toepassing.

2. Tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle geschillen verband houdende met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Meinselect beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Meinselect gevestigd is. Meinselect blijft bevoegd om het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 24 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.